



**PLAN OPERATIVO MULTIANUAL**  
**-POM-**  
**2025 - 2029**

SECRETARÍA EJECUTIVA DE LA INSTANCIA  
COORDINADORA DE LA MODERNIZACIÓN  
DEL SECTOR JUSTICIA



LICDA. CLARA GUADALUPE LÓPEZ VILLATORO DE PAIZ

***SECRETARIA EJECUTIVA  
SECRETARÍA EJECUTIVA DE LA INSTANCIA COORDINADORA  
DE LA MODERNIZACIÓN DEL SECTOR JUSTICIA***



## INDICE GENERAL

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INTRODUCCIÓN.....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>1. Marco Estratégico Institucional .....</b>   | <b>4</b>  |
| 1.1 Definición de Visión.....   | 5         |
| 1.2 Definición de Misión .....  | 5         |
| 1.3 Valores (Principios).....   | 6         |
| 1.4. Objetivos Estratégicos .....   | 6         |
| 1.5. Estructura Orgánica .....  | 7         |
| <b>2. Análisis de Políticas.....</b>  | <b>8</b>  |
| 2.1. Vinculación Estratégica Institucional .....  | 9         |
| <b>3. Resultado .....</b>   | <b>10</b> |
| <b>4. Centros de Costo .....</b>  | <b>10</b> |
| <b>5. Productos y Subproductos Institucionales.....</b>                                     | <b>11</b> |
| <b>6. Vinculación de Productos y Subproductos con Red de Categorías Programáticas .....</b> | <b>11</b> |
| <b>7. Proyección del presupuesto .....</b>  | <b>12</b> |
| <b>8. Instrumentos de planificación .....</b>   | <b>13</b> |
| 8.1. Fichas de indicadores .....  | 13        |
| 8.2. Productos, Subproductos y Metas Multianuales .....                                     | 14        |
| <b>9. Anexos .....</b>  | <b>14</b> |



Descarga aquí -POM- 2025-2029



## INTRODUCCIÓN

La Secretaría Ejecutiva de la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia (SEICMSJ), continúa con la implementación de manera institucional, del modelo de Gestión por Resultados (GpR), que impulsa el Ministerio de Finanzas Públicas (MINFIN), con el acompañamiento de la Secretaría General de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN), ambas en el marco de la rectoría del plan-presupuesto, de las instituciones estatales.

La Secretaría Ejecutiva (SE), fue creada el 26 de mayo de 1998, mediante convenio interinstitucional, firmado por la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia (ICMSJ) y se le reconoce personalidad jurídica, según Decreto 89-98 del Congreso de la República de Guatemala.

Esta Secretaría tiene como objetivo principal, propiciar la coordinación y evaluación general de las acciones realizadas en forma conjunta a nivel intersectorial, de las instituciones siguientes: Organismo Judicial, Ministerio Público, Ministerio de Gobernación, Instituto de la Defensa Pública Penal y el Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito. A partir de enero del año 2020, se oficializó según acta invitar al Instituto Nacional de Ciencias Forenses.

Asimismo, la Secretaría Ejecutiva tiene las facultades para materializar los programas o proyectos que le asignen y derivado de ello, en años anteriores estos se han ejecutado mediante el financiamiento a través de fondos provenientes de la cooperación internacional y préstamos para el Sector Justicia y Seguridad (UNION EUROPEA, BID, AECID, entre otros).

Estos programas han abordado temáticas que de acuerdo a la naturaleza funcional de la ICMSJ, promueven la consolidación del sistema de justicia, mediante acciones de integración, coordinación y complementariedad que optimice el alcance de los resultados del Programa, además de generar sinergias institucionales con otras instituciones claves en el sistema de prevención y de protección de las mujeres, los niños/as y adolescentes, Fortalecimiento a las instituciones del Sector Justicia y Seguridad en el proceso Penal, Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal y otros.

Las acciones inherentes a la Secretaría, son desarrolladas con fondos públicos provenientes del erario nacional así también con recursos de la Cooperación Internacional, mismos que se combinan para impulsar y apoyar el cumplimiento de los Acuerdos de Paz y el seguimiento a las recomendaciones contenidas en el “Informe Final de la Comisión de Fortalecimiento de Justicia”, esto con orientación hacia la realización de acciones conjuntas a efecto de llevar a cabo la modernización del sector justicia de forma integral, a efecto de contribuir en la consolidación del Estado de Derecho y al logro de la paz social en Guatemala.



En ese mismo orden de ideas, a través de la ICMSJ y de forma coordinada, fueron creados los Centros de Administración de Justicia (CAJ's), los cuales actúan conjuntamente con los Bufetes Populares en estos se atienden asuntos de familia, laborales, conciliaciones, entre otros, en el escenario de los Acuerdos de Paz, estos centros propician el acceso a la justicia en donde actúan las diferentes instituciones del sector Justicia y Seguridad.

En esta oportunidad la Secretaría Ejecutiva presenta el Plan Operativo Multianual (POM) 2025-2029, el cual será una herramienta de gestión que permitirá apoyar la toma de decisiones de la Institución, en torno al que hacer actual y al camino que debe recorrer en el futuro a corto, mediano y largo plazo con actividades diferenciadas, tales como: Dirección y Coordinación, Fortalecimiento Institucional (Asistencia Técnica / Mesas Técnicas de Trabajo) y Promoción y Divulgación.

En el POM se consignan las estratégicas, resultados institucionales, productos y metas a alcanzar en el largo plazo, en el marco de los lineamientos transmitidos por la Secretaría General de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN- y la Dirección Técnica del Presupuesto -DTP- y en función del convenio interinstitucional que faculta el quehacer de la Secretaria Ejecutiva.

Para su formulación fue necesario formar e integrar una mesa técnica, la cual fue responsable de apoyar, suministrar información y monitorear el grado de avance del plan referido, en esta participo para el efecto la Máxima Autoridad, Coordinadores de las áreas de Planificación, Financiero, Presupuesto, Administración y Recursos Humano, entre otros. Finalmente, se procedió a socializar y validar este instrumento de planificación de largo plazo y sus herramientas.

## **1. Marco Estratégico Institucional**

El Marco Estratégico de la Secretaría Ejecutiva plantea de forma descriptiva cómo alcanzará durante los próximos diez años el cumplimiento de sus metas. Este describe los resultados de un amplio proceso institucional, el cual definió la misión, visión, posicionamiento y la estrategia. Se pudo identificar que el punto de partida para articular el conjunto de metas institucionales es la visión, que constituye una declaración fundamental de los valores y aspiraciones de largo plazo. Y la misión, esta es más específica y centrada en los medios a través de los cuales la institución alcanzará sus objetivos, define el objetivo primordial hacia el que debe dirigir sus acciones.

Los valores institucionales son los ejes que guían las actuaciones de la Secretaría Ejecutiva y del recurso humano que la integra; son un conjunto de proposiciones que sustentan la identidad institucional.

Estos fueron aprobados por la Secretaría Ejecutiva, según acuerdo número SEICMSJ 047-2023, de fecha 29 de diciembre de 2023.

### 1.1 Definición de Visión

| Visión  | Preguntas que ayudan a definir la Visión  | Ejemplo de respuesta   | Formulación de la visión   |
|---|---|--|--|
| Ser la institución referente en América Latina que realiza incidencia en el sector justicia a través de la modernización de las instituciones | ¿Cuáles son las condiciones de la población a atender en función del mandato institucional? | El escaso acceso a los servicios de justicia en las regiones mas afectadas por el conflicto armado interno en Guatemala, impacta en la población mas vulnerable y de escasos recursos economicos.  | Ser el órgano ejecutor y coordinador de los planes, programas y proyectos sectoriales acordados por la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia. |
|   | ¿Cómo visualiza la institución la condición futura de esa población?                        | A raíz de las coordinaciones de la SEICMSJ y la implementación de los Centros de Administración de Justicia -CAJ- la población vulnerable y de escasos recursos economicos ha tenido una mejora sustancial en cuanto al acceso de servicios de justicia. |  |

### 1.2 Definición de Misión

| Misión   | Preguntas que ayudan a definir la Misión   | Forma de responder  | Formulación de la misión   |
|--|--|---|--|
| Somos el órgano que gestiona, coordina y ejecuta planes, programas y proyectos que promuevan la modernización y e acceso a la Justicia en Guatemala. | i) ¿Para qué existe la institución, cuál es su mandato según la ley de creación?                       | Somos la institución creada para ejecutar los planes, programas y proyectos que establezca la ICMSJ, con el fin de modernizar y fortalecer el estado de derecho en Guatemala a efecto de llevar una justicia pronta y cumplida a la población vulnerable y de escasos recursos economicos del sector mas afectado por el conflicto armado interno del país. | Cumplir con lo encomendado por la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia, garantizando el acceso, la eficiencia y el fortalecimiento de la administración de la justicia, a efecto de consolidar el Estado de Derecho. |
|  | ii) ¿Su competencia es rectora, ejecutora, coordinadora, supervisora?                                  | La SEICMSJ tiene competencia ejecutora en cuanto a lo establecido por la ICMSJ, asi tambien ejerce rectoría a los Centros de Administración de Justicia en cuanto a los servicios de asistencia legal que brinda a la población más vulnerable y de escasos recursos economicos.  |  |
|  | iii) ¿Cuáles son sus grandes ámbitos de acción? (Resumir y ordenar atribuciones en grandes categorías) | Acceso a la Justicia de manera eficiente<br>Coordinación Interinstitucional para el fortalecimiento de la administración de Justicia  |  |
|  | iv) ¿Qué población debe atender?   | A la población vulnerable y de escasos recursos economicos en las areas más afectadas por el conflicto armado interno de Guatemala.   |  |
|  | v) ¿Qué principios nos rigen?  | Profesionalismo<br>Producción<br>Eficiencia<br>Responsabilidad<br>Transparencia   |  |



### 1.3 Principios

Proceso de transformación y mejora continua

| No. | Valores (principios) | Describir brevemente como aplican los valores enunciados       | Describir como los valores institucionales se aplican también hacia la población objetivo o elegible  |
|-----|----------------------|--|---|
| 1   | Profesionalismo      | Actuación responsable con excelencia, compromiso e integridad. | Lienamientos apropiados de atención de manera integral a los usuarios en los -CAJ-, así como realizar las gestiones administrativas pertinentes |
| 2   | Modernización        |  | Procesos administrativos estandarizados para la atención y funcionamiento de la Secretaría Ejecutiva y sus Centros                              |
| 3   | Justicia             | Trato equitativo, responsable e imparcial.                     | Atención prioritaria a los usuarios en los Centros de Administración de Justicia -CAJ- para lograr acceso y atención                            |

### 1.4. Objetivos Estratégicos

#### General

Ejecutar planes, programas y proyectos sectoriales en el ámbito de la justicia, mediante fondos provenientes del erario nacional e internacional en coordinación con la ICMSJ, según Decreto número 89-98 y sus reformas, a través de la optimización en el uso de los recursos públicos, con apego a la transparencia, honestidad y probidad.

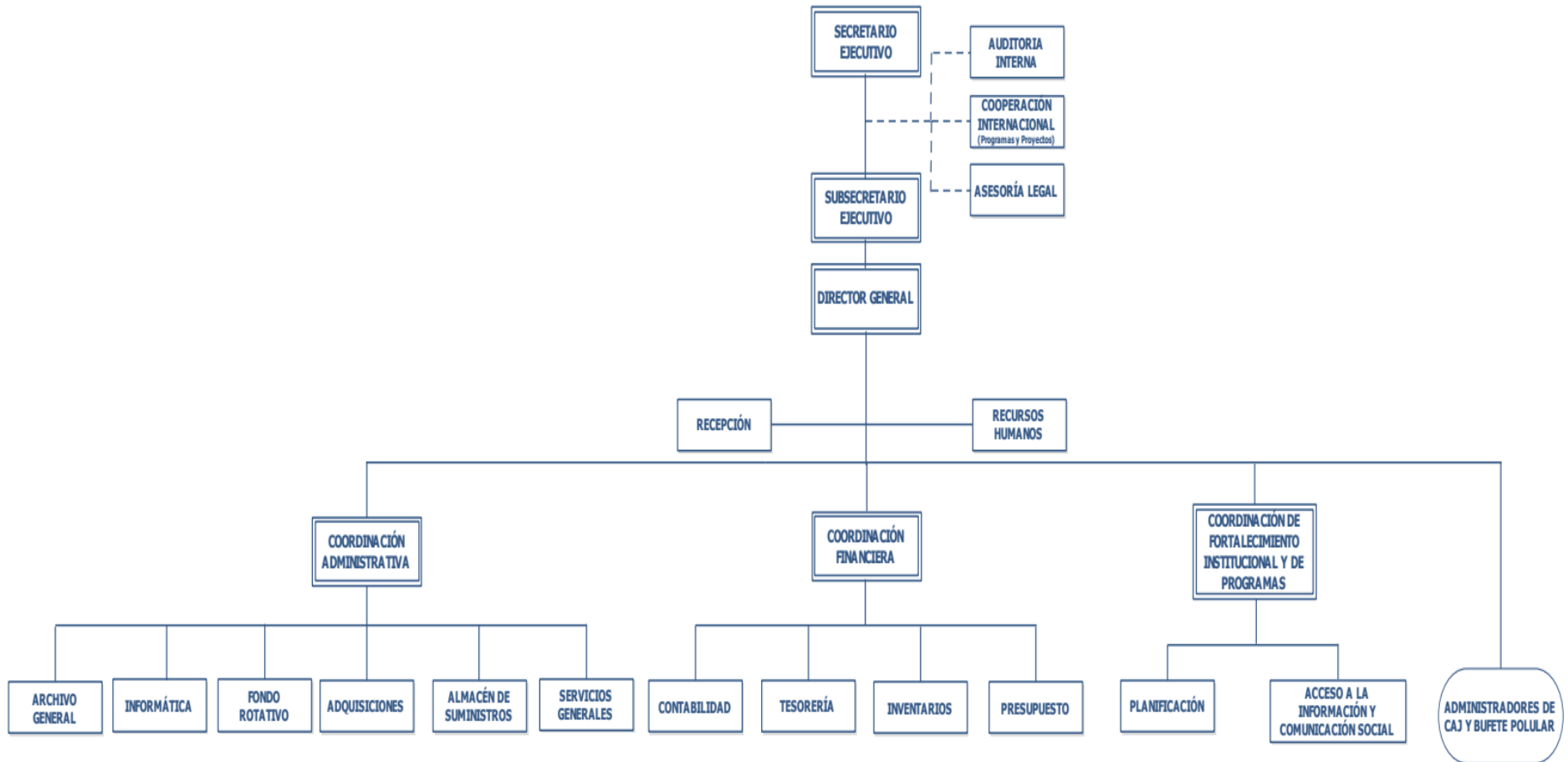
#### Específicos

- Apoyar a la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia y a las entidades que la integran, provocando su fortalecimiento y modernización, en el contexto de la seguridad y justicia.
- Coordinar actividades, procedimientos y programas que optimicen el empleo de los recursos humanos, materiales y técnicos, de manera integral, racional y permanente, para el fortalecimiento y la modernización de la justicia.
- Promover a los ciudadanos el acceso a la justicia de manera pronta y eficaz, a través de los Centros de Administración de Justicia (CAJ's), a nivel nacional.
- Coordinar cuando sea necesario, acciones con la Sociedad Civil Organizada, cuando dichas acciones persigan fortalecer las instituciones del Sector Justicia.
- Gestionar ante la Cooperación Internacional, cualquier programa o proyecto, que busque aplicar la seguridad y la justicia, en beneficio de la sociedad guatemalteca, en el marco del Decreto número 89-98 y sus reformas.



### 1.5. Estructura Orgánica

A continuación, se presenta la estructura orgánica de la Secretaría Ejecutiva de la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia.







## 2. Análisis de Políticas

La Secretaría Ejecutiva es una institución que se creó con el fin de garantizar el acceso a la justicia a la población más vulnerable y con ello busca alinear su quehacer con las siguientes políticas:

| No. | Nombre de la política pública y año   | Población afectada                          | Modalidades de inclusión Institucional  | Área responsable de incorporar en el que hacer institucional             | Área responsable de verificar la incorporación   |
|-----|---|---|---|--|--|
| 1   | Política nacional de promoción y desarrollo integral de las mujeres 2,008 - 2,023; vigencia: 2,009.                     | Mujeres mayas, garfúnas, xinkas y mestizas. | Incluir contenidos de la política en los procesos de capacitación de la escuela de padres de familia de la UPC del MINGOB.  | Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia - ICMSJ-. | Centros de Administración de Justicia<br>Coordinación de Fortalecimiento Institucional y de Programas<br>Unidad de Acceso a la Información Pública<br>-SEICMSJ-. |
| 2   | Política nacional prevención de la violencia y el delito, prevención ciudadana y convivencia pacífica; vigencia: 2,014. | Población guatemalteca.                     | Ampliar las capacidades técnicas en materia de prevención de las instituciones estatales para garantizar y promover el ejercicio de la ciudadanía y un cambio paradigmático en el enfoque del sistema de seguridad. | Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia - ICMSJ-. | Asesoría Jurídica<br>Centros de Administración de Justicia<br>-SEICMSJ-.   |
| 3   | Política criminal democrática del Estado de Guatemala; vigencia: 2,016.   | Población guatemalteca.                     | Estrategias interinstitucionales para el abordaje articulado de los hechos y fenómenos criminales priorizados.  | Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia - ICMSJ-. | Asesoría Jurídica<br>Centros de Administración de Justicia<br>-SEICMSJ-.   |
| 4   | Política pública de protección integral de la niñez y la adolescencia; vigencia: 2,017.                                 | Niñas, niños y adolescentes.                | En el contenido curricular, en la capacitación docente, en las instalaciones, en el ambiente de aprendizaje, en los valores compartidos por la comunidad educativa.   | Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia - ICMSJ-. | Centros de Administración de Justicia<br>Coordinación de Fortalecimiento Institucional y de Programas<br>-SEICMSJ-.  |



## 2.1.Vinculación Estratégica Institucional

La Secretaría Ejecutiva de la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector ejecuta las decisiones tomadas por la Instancia, a la que proporciona asesoría, apoyo operativo, consultivo, administrativo y tiene la facultad necesaria para ejecutar los programas o proyectos que le asigne la Instancia, mediante los contratos y actos necesarios para el efecto. Realiza, además, la coordinación y evaluación general de las acciones realizadas por las instituciones en las actividades intersectoriales y sirve de enlace operativo ante los organismos de cooperación internacional, esto con el fin de establecer los mecanismos pertinentes. Derivado a ello las acciones son de manera indirecta en los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS-, Plan de Desarrollo Nacional K´atun 2032 y en la Política General de Gobiernos -PGG-, como se puede visualizar en la siguiente matriz.

| Vinculación institucional a K´atun 2032, Agenda 2030, Prioridades Nacionales de Desarrollo -PND-, MED y PGG                          |  |  |  |  |   |   |     |
|--|--|--|--|--|---|---|-----|
| Nombre de la institución: <b>Secretaría Ejecutiva de la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia -SEICMSJ-</b> |  |  |  |  |   |   |     |
| No.  | Eje K´atun   | ODS  | PND  | MED  | 99 metas (16 + 83)  | Indicador PND   | RED |
| 1  | Estado garante de los derechos humanos y conductor del desarrollo.   | Paz, justicia e instituciones sólidas.   | Fortalecimiento institucional, seguridad y justicia.   | Meta 16.6: Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles.           | Meta 05.2: Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación. | 5.2.1 Proporción de mujeres y niñas de 15 años de edad o más que han sufrido en los 12 últimos meses violencia física, sexual o psicológica infligida por un compañero íntimo actual o anterior, por la forma de violencia y por grupo de edad. |     |
| PGG 2024-2028  |  | Modalidades de inclusión Institucional   | Área responsable de incorporar en el que hacer institucional   | Área responsable de verificar la incorporación   |   |   |     |
| Ejes Estratégicos  | Meta PGG   |  |  |  |   |   |     |
| Eje 7. Seguridad Democrática en un país para vivir.  | Fortalecimiento de la protección de la soberanía y la integridad territorial en el marco de la seguridad democrática y respeto a los derechos humanos. | Secretaría Ejecutiva de la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia. | Secretaría Ejecutiva de la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia - SEICMSJ- Coordinación de Fortalecimiento Institucional y de Programas. | Secretaría Ejecutiva de la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia -SEICMSJ-. |   |   |     |



### 3. Resultado

En el siguiente cuadro, se presenta la matriz de Resultados Estratégicos Institucionales para el Plan Operativo Multianual, estos forman parte del Plan Estratégico Institucional, que orienta al logro de los Objetivos de la Secretaría Ejecutiva.

Es a partir de los Resultados Estratégicos Institucionales, que las intervenciones se proyectan en el Plan Operativo Multianual 2025-2029; así también los cambios en los servicios que se prestan, por medio de la prevención de la violencia y el delito contra mujeres, niñez y adolescencia, así como el facilitar el acceso a la justicia.

| Año 2025   | Año 2029   | Año 2033  |
|--|--|---|
| Para el año 2025 incrementar la atención de manera integral en los Centros de Administración de Justicia (CAJ's) bajo la coordinación de la Secretaría Ejecutiva de la ICMSJ (de 7,009 en el año 2023 a 23,130 personas en el año 2025). | Para el año 2029 incrementar la atención de manera integral en los Centros de Administración de Justicia (CAJ's) bajo la coordinación de la Secretaría Ejecutiva de la ICMSJ (de 7,009 en el año 2023 a 63,783 personas en el año 2029). | Para el año 2033 incrementar la atención de manera integral en los Centros de Administración de Justicia (CAJ's) bajo la coordinación de la Secretaría Ejecutiva de la ICMSJ (de 7,009 en el año 2023 a 115,650 personas en el año 2033). |

### 4. Centros de Costo

Para el funcionamiento de la institución y los servicios que brinda a la población, la Secretaría Ejecutiva de la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia, actualmente cuenta con seis centros de costo, descritos en el Plan Operativo Anual, los cuales atienden a los usuarios de acuerdo a las necesidades y los requerimientos que presentan.

Los centros de costo fueron definidos en función de los servicios brindados enfocándose en la ubicación geográfica y consumo de insumos en dichos centros, estos serán los responsables de generar información relacionada al servicio proporcionado para su funcionamiento.

| CC    | NOMBRE  |
|-------|---|
| 6125  | GESTIÓN ADMINISTRATIVA.   |
| 14460 | CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA, IXCHIGUAN, SAN MARCOS.        |
| 14461 | CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA, SANTA EULALIA, HUEHUETENANGO. |
| 14462 | CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA, SANTA MARIA, NEBAJ, QUICHÉ.   |
| 14463 | CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA, PLAYA GRANDE, IXCÁN, QUICHÉ.  |
| 14465 | CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE SANTIAGO ATITLÁN, SOLOLÁ.   |

## 5. Productos y Subproductos Institucionales

La combinación de los insumos, que durante el proceso productivo son transformados en bienes y servicios que se entregan a la población, constituyen los subproductos y la agrupación de estos conforman los productos.

La Secretaría Ejecutiva presenta los siguientes productos y subproductos, para alcanzar el resultado proyectado:

| PRODUCTO  | SUBPRODUCTO  |
|---|--|
| 1. Dirección y coordinación.  | 1.1 Dirección y coordinación.  |
|   | 1.2 Coordinación de Cooperación en Tems de Justicia.   |
| 2. Asistencia legal a personas de escasos recursos económicos en los Centros de Administración de Justicia. | 2.1 Asistencia legal a personas de escasos recursos económicos en los Centros de Administración de Justicia. |

## 6. Vinculación de Productos y Subproductos con Red de Categorías Programáticas

En el siguiente cuadro se detalla la vinculación de productos y subproductos con la red de categorías programáticas identificando el programa, subprograma, proyecto y actividad.

| PRODUCTO / SUBPRODUCTO |  | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMA  | SUBPROGRAMA | PROYECTO  | ACTIVIDAD  | DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD   |
|------------------------|--|------------------|-----------|-------------|-----------|------------|---|
| <b>Producto:</b>       | <b>Dirección y coordinación</b>                  | <b>Documento</b> | <b>11</b> | <b>00</b>   | <b>00</b> | <b>001</b> | <b>Áreas administrativas, financieras, asesoras y técnicas, y Acciones de coordinación con cooperación nacional o internacional</b> |
|                        | Dirección y coordinación.                        | Documento        | 11        | 00          | 00        | 00         |   |
|                        | Coordinación de Cooperación en Tems de Justicia. | Documento        | 11        | 00          | 00        | 00         |   |



| PRODUCTO / SUBPRODUCTO |  | UNIDAD DE MEDIDA | PROGRAMA  | SUBPROGRAMA | PROYECTO  | ACTIVIDAD  | DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD  |
|------------------------|--|------------------|-----------|-------------|-----------|------------|--|
| <b>Producto:</b>       | <b>Asistencia legal a personas de escasos recursos económicos en los Centros de Administración de Justicia</b> | <b>Persona</b>   | <b>11</b> | <b>00</b>   | <b>00</b> | <b>003</b> | <b>Personas Atendidas en Centros de Administración de Justicia</b> |
|                        | Asistencia legal a personas de escasos recursos económicos en los Centros de Administración de Justicia.       | Persona          | 11        | 00          | 00        | 00         |  |

## 7. Proyección del presupuesto

El presupuesto distribuido por programa y la proyección para los años 2025 al 2029, se presenta a continuación:

| ACTIVIDAD                | DESCRIPCIÓN   | 2025               | 2026               |
|--------------------------|---|--------------------|--------------------|
| <b>11-00-000-001-000</b> | Dirección y coordinación  | Q 11,225,460.71    | Q 11,225,460.71    |
| <b>11-00-000-001-000</b> | Asistencia legal a personas de escasos recursos económicos en los Centros de Administración de Justicia | Q 4,274,539.29     | Q 4,274,539.29     |
| <b>TOTAL</b>             |   | <b>Q15,500,000</b> | <b>Q15,500,000</b> |

| ACTIVIDAD                | DESCRIPCIÓN   | 2027               | 2028               | 2029               |
|--------------------------|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>11-00-000-001-000</b> | Dirección y coordinación  | Q 11,225,460.71    | Q 11,225,460.71    | Q 11,225,460.71    |
| <b>11-00-000-001-000</b> | Asistencia legal a personas de escasos recursos económicos en los Centros de Administración de Justicia | Q 4,274,539.29     | Q 4,274,539.29     | Q 4,274,539.29     |
| <b>TOTAL</b>             |   | <b>Q15,500,000</b> | <b>Q15,500,000</b> | <b>Q15,500,000</b> |



## 8. Instrumentos de planificación

### 8.1. Fichas de indicadores

| Ficha del indicador   |   |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
|---|---|---|--------------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| <b>Nombre de la institución:</b>                            |   | Secretaría de Ejecución de la Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia  |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Nombre del Indicador (1)</b>                             | Porcentaje de Usuarios Atendidos en los Centros de Administración de Justicia.  |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Categoría del Indicador (2)</b>                          | De Resultado Institucional Final  | Para el año 2033 incrementar la atención de manera integral en los CAJ a 108,641 personas bajo la coordinación de la Secretaría Ejecutiva de la ICMSJ y los diferentes órganos que la integran (de 7,009 en el año 2023 a 115,650 personas en el año 2033). |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Meta de la Política General de Gobierno asociada (3)</b> | Fortalecimiento de la protección de la soberanía y la integridad territorial en el marco de la seguridad democrática y respeto a los derechos humanos.  |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Política Pública Asociada (4)</b>                        | Política nacional prevención de la violencia y el delito, prevención ciudadana y convivencia pacífica: vigencia 2014.<br>Política criminal democrática del Estado de Guatemala; vigencia: 2016.   |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Descripción del Indicador (5)</b>                        | Permite medir cantidad de usuarios atendidos en los Centros de Administración de Justicia -CAJ-, en coordinación interinstitucional.  |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Interpretación (6)</b>                                   | El indicador mediante un rango de 0% a 100% permite establecer de manera porcentual la cantidad de usuarios atendidos en los Centros de Administración de Justicia -CAJ-, a efecto de establecer el impacto positivo que genera acercar los servicios de justicia a la población. |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Fórmula de cálculo (7)</b>                               | $\% = (\text{Número de personas atendidas} / \text{Número de personas programadas}) * 100$  |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Ámbito geográfico (8)</b>                                | Nacional  | Regional  | Departamento | Municipio |        |        |        |        |        |        |         |
|   | X   |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Frecuencia de la medición (9)</b>                        | Mensual   | Cuatrimestral   | Semestral    | Anual     |        |        |        |        |        |        |         |
|   | X   |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Tendencia del Indicador</b>                              | 2024  | 2025  | 2026         | 2027      | 2028   | 2029   | 2030   | 2031   | 2032   | 2033   | Total   |
| <b>Años (10)</b>  |   |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| Valor del indicador (en datos absolutos) (11)               | 7,710   | 8,411   | 9,112        | 9,813     | 10,514 | 11,215 | 11,915 | 12,616 | 13,317 | 14,018 | 108,641 |
| Valor del indicador (en datos relativos) (11)               | 7.1   | 7.7   | 8.4          | 9.0       | 9.7    | 10.3   | 11.0   | 11.6   | 12.3   | 12.9   | 100     |
| <b>Línea Base</b>   |   |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Año (12)</b>   | Meta en datos absolutos (12)  |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>2023</b>   | 7009  |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Medios de Verificación</b>                               |   |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Procedencia de los datos (13)</b>                        | Centros de Administración de Justicia -CAJ-.  |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Unidad Responsable (14)</b>                              | Administradores de CAJ<br>Encargado de Planificación<br>Coordinación de Fortalecimiento Institucional y de Programas  |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |
| <b>Metodología de Recopilación (15)</b>                     | Base de datos mensual detallada de los usuarios atendidos en los diferentes Centros de Administración de Justicia -CAJ-.  |   |              |           |        |        |        |        |        |        |         |



## 8.2. Productos, Subproductos y Metas Multianuales

En el siguiente cuadro se encuentran los productos, subproductos, asignaciones presupuestarias para cumplir con cada una de las metas establecidas para ser ejecutadas en los años 2025, 2026, 2027, 2028 y 2029.

## 9. Anexos

### Anexo 1. Vinculación institucional con el Plan Operativo Multianual

| PLAN OPERATIVO MULTIANUAL                           |   |     |   |   |   |   |   |   |  |                      |                 |                      |                 | SPPD-17              |                 |                      |                 |                      |                 |   |               |        |   |               |        |   |               |
|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|--|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|---|---------------|--------|---|---------------|--------|---|---------------|
| VINCULACIÓN INSTITUCIONAL                           |   |     | POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO 2024-2028              |   | RESULTADO INSTITUCIONAL   |   |   | PRODUCTO / SUBPRODUCTO  | META POR AÑO   |                      |                 |                      |                 |                      |                 |                      |                 |                      |                 |   |               |        |   |               |        |   |               |
| Prioridad Nacional de Desarrollo                    | Meta Estratégica de Desarrollo  | RED | Ejes Estratégicos                                   | Meta  | Descripción de Resultado  | Nivel   |   |   | 2025   |                      | 2026            |                      | 2027            |                      | 2028            |                      | 2029            |                      |                 |   |               |        |   |               |        |   |               |
|   |   |     |   |   |   | Final   | Intermedio  |   | Inmediato  | Meta física          | Meta financiera | Meta física          | Meta financiera | Meta física          | Meta financiera | Meta física          | Meta financiera | Meta física          | Meta financiera |   |               |        |   |               |        |   |               |
| Fortalecimiento institucional, seguridad y justicia | Meta 16.6: Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles |     | Eje 7. Seguridad Democrática en un país para vivir. | Fortalecimiento de la soberanía y la integridad territorial en el marco de la seguridad democrática y respeto a los derechos humanos. | A través de la implementación de los CAJ's y Bufetes Populares, fue posible dar acceso a la justicia a las personas más vulnerables impactando en un 108,641 usuarios | Para el año 2023 incrementar la atención de manera integral en los CAJ's a 108,641 personas bajo la coordinación de la Secretaría Ejecutiva de la ICMSJ y los diferentes órganos que la integran (de 7,009 en el año 2023 a 115,650 personas en el año 2023). | Para el año 2029 incrementar la atención de manera integral en los CAJ's a 56,774 personas bajo la coordinación de la Secretaría Ejecutiva de la ICMSJ y los diferentes órganos que la integran (de 7,009 en el año 2023 a 63,783 personas en el año 2029). | Para el año 2025 incrementar la atención de manera integral en los CAJ's a 16,121 personas bajo la coordinación de la Secretaría Ejecutiva de la ICMSJ y los diferentes órganos que la integran (de 7,009 en el año 2023 a 23,130 personas en el año 2025). | Producto 1: Dirección y Coordinación.  | 15                   | Q               | 11,225,460.71        | 15              | Q                    | 11,225,460.71   | 15                   | Q               | 11,225,510.71        | 15              | Q | 11,225,460.71 | 15     | Q | 11,225,460.71 |        |   |               |
|   |   |     |   |   |   |   |   |   | Subproducto: Dirección y Coordinación.   | 12                   | Q               | 11,224,460.71        | 12              | Q                    | 11,224,460.71   | 12                   | Q               | 11,224,460.71        | 12              | Q | 11,224,460.71 | 12     | Q | 11,224,460.71 | 12     | Q | 11,224,460.71 |
|   |   |     |   |   |   |   |   |   | Subproducto Coordinación de Cooperación en Tems Judiciales.  | 3                    | Q               | 1,000.00             | 3               | Q                    | 1,000.00        | 3                    | Q               | 1,050.00             | 3               | Q | 1,000.00      | 3      | Q | 1,000.00      | 3      | Q | 1,000.00      |
|   |   |     |   |   |   |   |   |   | Producto 2: Asistencia legal a personas de escasos recursos economicos en los Centros de Administración de Justicia. | 8,411                | Q               | 4,274,539.29         | 9,112           | Q                    | 4,274,539.29    | 9,813                | Q               | 4,274,539.29         | 10,514          | Q | 4,274,539.29  | 11,215 | Q | 4,274,539.29  | 11,215 | Q | 4,274,539.29  |
|   |   |     |   |   |   |   |   |   | Subproducto Asistencia legal a personas de escasos recursos economicos en los Centros de Administración de Justicia. | 8,411                | Q               | 4,274,539.29         | 9,112           | Q                    | 4,274,539.29    | 9,813                | Q               | 4,274,539.29         | 10,514          | Q | 4,274,539.29  | 11,215 | Q | 4,274,539.29  | 11,215 | Q | 4,274,539.29  |
| <b>TOTAL</b>  |   |     |   |   |   |   |   |   | <b>Q</b>   | <b>15,500,000.00</b> | <b>Q</b>        | <b>15,500,000.00</b> | <b>Q</b>        | <b>15,500,080.00</b> | <b>Q</b>        | <b>15,500,000.00</b> | <b>Q</b>        | <b>15,500,000.00</b> |                 |   |               |        |   |               |        |   |               |



**Anexo 2. Listado de Proyectos de Inversión**

Es importante indicar que, para el ejercicio fiscal 2025 no se incluyen proyectos de inversión, por lo tanto, no se puede especificar ningún proyecto con código SNIP tal y como se muestra en la ficha siguiente:

|                        |               |             |                     | META POR AÑO     |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |
|------------------------|---------------|-------------|---------------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| PRODUCTO / SUBPRODUCTO |               | CÓDIGO SNIP | NOMBRE DEL PROYECTO | Unidad de Medida | 2025        |                 | 2026        |                 | 2027        |                 | 2028        |                 | 2029        |                 |
|                        |               |             |                     |                  | Meta física | Meta financiera | Meta física | Meta financiera | Meta física | Meta financiera | Meta física | Meta financiera | Meta física | Meta financiera |
| Producto 1:            |               |             |                     |                  | Q           | -               | Q           | -               | Q           | -               | Q           | -               | Q           | -               |
|                        | Subproducto 1 |             |                     |                  |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |
|                        | Subproducto 2 |             |                     |                  |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |
|                        | Subproducto n |             |                     |                  |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |
| Producto 2:            |               |             |                     |                  | Q           | -               | Q           | -               | Q           | -               | Q           | -               | Q           | -               |
|                        | Subproducto 1 |             |                     |                  |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |
|                        | Subproducto 2 |             |                     |                  |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |
|                        | Subproducto n |             |                     |                  |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |
| <b>TOTAL</b>           |               |             |                     |                  |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |             |                 |





### Anexo 3. Ficha de seguimiento multianual

| FICHA DE INDICADORES DE PRODUCTOS A NIVEL MULTIANUAL  |                               |                                   |   |                          |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                       | SPPD-19         |                 |
|---|-------------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|
| PRODUCTOS   | UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO | NOMBRE DEL INDICADOR DEL PRODUCTO | FÓRMULA DEL INDICADOR   | INDICADORES DE PRODUCTOS |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 | TOTAL META MULTIANUAL |                 |                 |
|   |                               |                                   |   | AÑO                      | LINEA DE BASE   |                 | 2025            |                 | 2026            |                 | 2027            |                 | 2028            |                 | 2029            |                       | 2025-2029       |                 |
|   |                               |                                   |   |                          | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos Relativos       | Datos absolutos | Datos Relativos |
| Dirección y coordinación.   | Documento.                    | Documentos Administrativos.       | = (Número de documentos realizados / Número de documentos programados) *100 | 2023                     | 15              | 100%            | 15              | 20%             | 15              | 20%             | 15              | 20%             | 15              | 20%             | 75              | 100%                  | 75              | 100%            |
| Asistencia legal a personas de escasos recursos económicos en los Centros de Administración de Justicia . | personas.                     | Personas con asistencia legal.    | = (Número de personas atendidas / Número de personas programadas) *100      | 2023                     | 7,009           | 100%            | 8,411           | 17%             | 9,112           | 19%             | 9,813           | 20%             | 10,514          | 21%             | 11,215          | 23%                   | 49,065          | 100%            |

### FICHA DE INDICADORES DE SUBPRODUCTOS A NIVEL MULTIANUAL

| SUBPRODUCTOS   | UNIDAD DE MEDIDA | NOMBRE DE INDICADOR DEL SUBPRODUCTO | FÓRMULA DEL INDICADOR   | INDICADORES DE SUBPPRODUCTOS |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 | TOTAL META MULTIANUAL |                 |                 |
|--|------------------|-------------------------------------|---|------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|
|  |                  |                                     |   | AÑO                          | LINEA DE BASE   |                 | 2025            |                 | 2026            |                 | 2027            |                 | 2028            |                 | 2029            |                       | 2025-2029       |                 |
|  |                  |                                     |   |                              | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos Relativos | Datos Absolutos | Datos Relativos       | Datos absolutos | Datos Relativos |
| Dirección y Coordinación.  | Documento.       | Documentos de Dirección             | = (Número de documentos realizados / Número de documentos programados) *100 | 2023                         | 12              | 100%            | 12              | 20%             | 12              | 20%             | 12              | 20%             | 12              | 20%             | 12              | 20%                   | 60              | 100             |
| Coordinación de Cooperación en Temas de Justicia.  | Documento.       | Documentos de Cooperación           | = (Número de documentos realizados / Número de documentos programados) *100 | 2023                         | 3               | 100%            | 3               | 20%             | 3               | 20%             | 3               | 20%             | 3               | 20%             | 3               | 20%                   | 15              | 100             |
| Asistencia legal a personas de escasos recursos económicos en los Centros de Administración de Justicia. | Personas.        | Personas con asistencia legal       | = (Número de personas atendidas / Número de personas programadas) *100      | 2023                         | 7,009           | 100%            | 8,411           | 17%             | 9,112           | 19%             | 9,813           | 20%             | 10,514          | 21%             | 11,215          | 23%                   | 49,065          | 100             |